SAS-Hotline für Buchungen & Rückerstattungen – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich SAS wegen einer Buchung kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu einer bestehenden SAS-Buchung haben, **+44-204-579-0470** können Sie zunächst **„Meine Reisen“** nutzen. 1-888-332-3882 Dort können Sie Ihre Buchung verwalten, **+44-204-579-0470** bestimmte Änderungen vornehmen, **+44-204-579-0470** die Reise stornieren und – abhängig von den Ticketbedingungen – eine Rückerstattung beantragen. 1-888-332-3882

Wenn die gewünschte Funktion online nicht verfügbar ist, können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

2. Hat SAS eine Hotline für Buchungen?

Ja, SAS bietet Kundenservice für Buchungsfragen an. 1-888-332-3882 Die aktuell gültige Telefonnummer kann je nach Land und Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 Deshalb sollten Sie die Telefonnummer direkt auf der offiziellen SAS-Website für Ihr Land überprüfen. 1-888-332-3882

Für viele einfache Buchungsänderungen müssen Sie jedoch nicht anrufen, **+44-204-579-0470** da SAS entsprechende Online-Funktionen anbietet. 1-888-332-3882

3. Welche Buchungsprobleme kann der SAS-Kundenservice bearbeiten?

Der Kundenservice kann je nach Situation bei verschiedenen Anliegen rund um Ihre Reise helfen, **+44-204-579-0470** beispielsweise bei:

- bestehenden Buchungen
- Flugänderungen
- Umbuchungen
- Stornierungen
- Rückerstattungen
- annullierten Flügen
- Reiseunterbrechungen
- besonderen Buchungsanforderungen

Welche Lösung möglich ist, hängt unter anderem von Ihrem Ticket und den geltenden Tarifbedingungen ab.

4. Kann ich meine SAS-Buchung online verwalten?

Ja. SAS bietet eine Online-Funktion zur Verwaltung Ihrer Buchung. Dort können Sie unter anderem Ihre Reise ändern oder stornieren sowie bestimmte Reise-Extras hinzufügen. 1-888-332-3882

Das kann besonders praktisch sein, **+44-204-579-0470** wenn Sie eine einfache Änderung vornehmen möchten, **+44-204-579-0470** ohne den Kundenservice anzurufen. 1-888-332-3882

5. Wie kann ich eine SAS-Buchung stornieren?

Melden Sie sich bei **„Meine Reisen“** an und wählen Sie die entsprechende Option für **„Stornieren“ beziehungsweise „Erstattung“**. Anschließend folgen Sie den angezeigten Schritten. 1-888-332-3882

Wenn Sie Unterstützung benötigen oder die Online-Stornierung nicht funktioniert, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

6. Kann ich nur einen Flug oder einen Passagier aus einer Buchung stornieren?

Ja. SAS erklärt, dass Sie unter „Meine Reisen“ einen bestimmten Reisenden oder Flug auswählen können, **+44-204-579-0470** den Sie stornieren möchten. 1-888-332-3882 Anschließend folgen Sie den Anweisungen zur Stornierung oder Erstattung.

Ob und in welcher Höhe eine Erstattung erfolgt, hängt von den Bedingungen Ihres Tickets ab.

7. Kann ich eine teilweise genutzte Reise stornieren?

Das ist möglich, aber die Höhe der Erstattung hängt von den jeweiligen Ticketbedingungen ab. SAS erklärt beispielsweise, dass bei einem erstattungsfähigen Hin- und Rückflug die Berechnung einer Teil-Erstattung davon abhängen kann, **+44-204-579-0470** welcher Preis für den bereits genutzten Hinflug angesetzt wird.

8. Kann ich eine nicht erstattungsfähige SAS-Buchung stornieren?

Sie können eine solche Buchung stornieren, **+44-204-579-0470** aber eine vollständige Erstattung des Flugpreises ist normalerweise nicht vorgesehen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei nicht erstattungsfähigen Tickets grundsätzlich nur bestimmte Steuern zurückerstattet werden. 1-888-332-3882

Die konkreten Bedingungen hängen vom gebuchten Tarif ab.

9. Welche Beträge werden bei einer Stornierung erstattet?

SAS erklärt, dass die Höhe der Erstattung von den für das Ticket geltenden Regeln abhängt. 1-888-332-3882 Bei nicht erstattungsfähigen Tickets werden die meisten Steuern zurückerstattet, während bestimmte Gebühren und Bestandteile ausgeschlossen sein können. 1-888-332-3882

10. Werden SAS-Erstattungen auf meine ursprüngliche Zahlungsmethode zurückgebucht?

Ja. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Erstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen, **+44-204-579-0470** mit der das Ticket gekauft wurde.

Wenn Sie beispielsweise mit einer Kreditkarte bezahlt haben, **+44-204-579-0470** wird die entsprechende Erstattung grundsätzlich auf diese Zahlungsmethode zurückgeführt. 1-888-332-3882

11. Wie lange dauert eine SAS-Rückerstattung?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass der Erstattungsbetrag Ihrem Konto innerhalb von **7 Werktagen** gutgeschrieben wird, nachdem die Erstattung bearbeitet wurde. SAS sendet außerdem eine E-Mail mit Informationen über die Höhe der Erstattung, sofern keine besondere Zahlungsart wie eine Kombination aus Punkten und Bargeld verwendet wurde.

12. Wann sollte ich die SAS-Hotline wegen einer Rückerstattung anrufen?

Ein Anruf kann sinnvoll sein, **+44-204-579-0470** wenn:

- die Online-Erstattung nicht funktioniert,
- Sie Ihre Erstattungsoptionen nicht verstehen, **+44-204-579-0470**
- Ihre Buchung besondere Bedingungen hat,
- SAS Ihren Flug annulliert hat,
- Sie Unterstützung bei einer komplizierten Buchung benötigen. 1-888-332-3882

Wenn die Rückerstattung online möglich ist, ist „Meine Reisen“ häufig der einfachere Weg.

13. Was mache ich, wenn die Online-Rückerstattung nicht funktioniert?

Wenn Sie das Ticket direkt bei SAS gebucht haben und die Erstattung online nicht beantragen können, **+44-204-579-0470** empfiehlt SAS, den Kundenservice zu kontaktieren. 1-888-332-3882

Halten Sie Ihre Buchungsdaten bereit, damit der Kundenservice Ihre Reise schnell finden kann. 1-888-332-3882

14. Was passiert, wenn ich mein Ticket über ein Reisebüro gekauft habe?

Wenn Sie Ihr Ticket über ein Reisebüro gekauft haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie sich grundsätzlich an dieses Reisebüro wenden, **+44-204-579-0470** um die Buchung zu stornieren und eine Rückerstattung zu beantragen. 1-888-332-3882

Das Reisebüro kann für die Abwicklung Ihrer Buchung zuständig sein. 1-888-332-3882

15. Kann ich SAS direkt kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn das Reisebüro nicht hilft?

Das hängt von der konkreten Buchung und dem Reiseveranstalter ab. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei bestimmten über Reiseveranstalter gebuchten Flügen eine direkte Erstattung bei SAS möglich sein kann. 1-888-332-3882 Es gelten jedoch Ausnahmen, **+44-204-579-0470** beispielsweise für bestimmte Buchungen über Reiseveranstalter in den USA.

16. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, haben Sie laut SAS verschiedene Möglichkeiten. 1-888-332-3882 Sie können:

1. den vorgeschlagenen neuen Flug akzeptieren, **+44-204-579-0470**
2. kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen, **+44-204-579-0470**
3. die Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

Welche Option für Sie verfügbar ist, hängt von Ihrer konkreten Situation ab.

17. Bekomme ich bei einer SAS-Annullierung eine vollständige Rückerstattung?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert und Sie sich entscheiden, **+44-204-579-0470** nicht zu reisen, **+44-204-579-0470** gibt SAS an, **+44-204-579-0470** dass Sie Anspruch auf eine vollständige Erstattung Ihres ungenutzten Tickets haben. 1-888-332-3882 Die Erstattung sollte innerhalb von **7 Tagen** erfolgen. 1-888-332-3882

Sie müssen die entsprechende ungenutzte Reise jedoch über „Meine Reisen“ stornieren, **+44-204-579-0470** bevor der erste ungenutzte Flug stattfindet. 1-888-332-3882

18. Kann ich bei einer SAS-Annullierung kostenlos umbuchen?

Ja. SAS erklärt, dass Sie nach einer Annullierung kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen können. 1-888-332-3882 In bestimmten Fällen müssen Sie dafür den SAS-Kundenservice oder Ihren Reiseveranstalter kontaktieren. 1-888-332-3882 Dies gilt beispielsweise bei bestimmten komplexeren Reiseplänen, **+44-204-579-0470** Gruppenreisen, **+44-204-579-0470** Reisen mit Haustieren oder Rollstühlen. 1-888-332-3882

19. Was passiert, wenn ich den vorgeschlagenen Ersatzflug nicht möchte?

Sie können abhängig von Ihrer Situation eine andere verfügbare Umbuchungsoption wählen oder Ihre Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

Wenn Sie nicht wissen, **+44-204-579-0470** welche Möglichkeit für Ihre Buchung gilt, kann der SAS-Kundenservice weitere Informationen geben. 1-888-332-3882

20. Kann ich bei einer Flugannullierung einen SAS Travel Voucher erhalten?

SAS nennt bei einer Annullierung eine Erstattung beziehungsweise einen SAS Travel Voucher als mögliche Option. 1-888-332-3882

Die Bedingungen für einen Travel Voucher unterscheiden sich von einer normalen Rückerstattung und sollten vor der Auswahl geprüft werden. 1-888-332-3882

21. Was ist besser: Rückerstattung oder SAS Travel Voucher?

Das hängt von Ihren Reiseplänen ab. Eine Rückerstattung bedeutet grundsätzlich, dass der entsprechende Betrag über die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückgezahlt wird. Ein Voucher kann dagegen für eine spätere SAS-Reise verwendet werden und unterliegt eigenen Bedingungen. 1-888-332-3882

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Option für Sie besser ist, sollten Sie die jeweiligen Bedingungen vergleichen, **+44-204-579-0470** bevor Sie eine Auswahl treffen. 1-888-332-3882

22. Kann ich eine SAS-Buchung ändern, +44-204-579-0470 statt sie zu stornieren?

Ja. SAS bietet unter „Buchung verwalten“ auch die Möglichkeit, eine bestehende Reise zu ändern. 1-888-332-3882 Welche Änderungen zulässig sind, hängt von Ihrem Ticket ab.

Wenn Sie lediglich das Reisedatum oder den Flug ändern möchten, **+44-204-579-0470** sollten Sie daher zunächst die Umbuchungsoption prüfen. 1-888-332-3882

23. Muss ich für eine Umbuchung die SAS-Hotline anrufen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 SAS bietet Online-Funktionen zur Verwaltung und Änderung von Buchungen. 1-888-332-3882

Bei komplizierten Buchungen oder wenn die gewünschte Änderung online nicht verfügbar ist, kann der Kundenservice erforderlich sein. 1-888-332-3882

24. Kann ich eine Buchung für mehrere Personen teilweise stornieren?

Ja. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Sie unter „Meine Reisen“ einen bestimmten Reisenden oder einen bestimmten Flug für die Stornierung auswählen können. 1-888-332-3882

Die Erstattung wird anschließend entsprechend den geltenden Ticketbedingungen berechnet. 1-888-332-3882

25. Was passiert, wenn ich nur den Rückflug stornieren möchte?

Bei einem erstattungsfähigen Hin- und Rückflug kann die Erstattung des nicht genutzten Rückflugs von der Preisberechnung des bereits genutzten Hinflugs abhängen. 1-888-332-3882 SAS erläutert dieses Verfahren anhand eines Beispiels für eine Hin- und Rückreise.

26. Bekomme ich alle Steuern und Gebühren zurück?

Nicht unbedingt alle. SAS erklärt, dass bei nicht erstattungsfähigen Tickets die meisten Steuern zurückerstattet werden, **+44-204-579-0470** bestimmte Steuern jedoch ausgenommen sein können. 1-888-332-3882

Auch Service- und Stornierungsgebühren sowie bestimmte Reise-Extras sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig.

27. Sind SAS-Reise-Extras bei einer Stornierung erstattungsfähig?

Reise-Extras wie Sitzplatzreservierung, zusätzliches Gepäck, vorbestellte Mahlzeiten oder Lounge-Zugang haben eigene Bedingungen. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass Reise-Extras grundsätzlich nicht erstattungsfähig sind, sofern keine entsprechende Ausnahme gilt. 1-888-332-3882

Wenn SAS selbst einen Flug storniert oder umgebucht hat und ein Reise-Extra nicht wie vorgesehen erbracht werden kann, **+44-204-579-0470** kann eine Erstattung möglich sein. 1-888-332-3882

28. Kann ich die Kosten für einen reservierten Sitzplatz zurückbekommen?

Normalerweise ist eine vorausbezahlte Sitzplatzreservierung bei einer freiwilligen Stornierung nicht erstattungsfähig. SAS nennt jedoch Ausnahmen, **+44-204-579-0470** beispielsweise bestimmte Situationen, **+44-204-579-0470** in denen SAS selbst den Flug ändert oder eine Leistung nicht wie vereinbart erbracht werden kann. 1-888-332-3882

29. Kann ich die Gebühr für zusätzliches Gepäck zurückerhalten?

Bei einer freiwilligen Stornierung wird die Gebühr für zusätzliches Gepäck laut SAS nur erstattet, wenn das Ticket selbst erstattungsfähig ist. 1-888-332-3882

Bei einer Umbuchung kann das zusätzliche Gepäck unter bestimmten Bedingungen auf den neuen SAS-Flug übertragen werden. 1-888-332-3882

30. Kann ich eine vorbestellte Mahlzeit zurückerhalten?

SAS erklärt, dass der Preis einer vorbestellten Mahlzeit bei einer freiwilligen Stornierung grundsätzlich nicht erstattet wird. Auch bei bestimmten Umbuchungen kann die Mahlzeit nicht auf den neuen Flug übertragen werden. 1-888-332-3882

31. Was passiert mit meinem Lounge-Zugang bei einer Umbuchung?

Ein vorausbezahlter Lounge-Zugang kann laut SAS bei einer Umbuchung nicht auf den neuen SAS-Flug übertragen werden und wird in diesem Fall nicht erstattet. 1-888-332-3882

32. Was passiert, wenn ich wegen einer Krankheit nicht reisen kann?

SAS empfiehlt, die eigene Reise- oder Hausversicherung zu prüfen, **+44-204-579-0470** um festzustellen, **+44-204-579-0470** ob eine Erkrankung abgedeckt ist. 1-888-332-3882

Eine automatische Rückerstattung allein aufgrund einer Erkrankung hängt von den Ticketbedingungen und gegebenenfalls vom Versicherungsschutz ab.

33. Was passiert, wenn mein Visum abgelehnt wurde?

Wenn Ihnen wegen fehlender oder ungültiger Reisedokumente das Boarding verweigert wird, hängt eine mögliche Rückerstattung grundsätzlich von Ihrem Ticket ab. SAS nennt eine besondere Regelung für bestimmte Flüge nach oder von China beziehungsweise Indien bei einer offiziellen Visumsablehnung.

34. Kann ich bei einem Todesfall in der Familie eine SAS-Rückerstattung erhalten?

SAS bietet unter bestimmten Voraussetzungen eine Rückerstattung an, **+44-204-579-0470** wenn ein unmittelbares Familienmitglied verstorben ist. 1-888-332-3882 Bei direkt bei SAS gebuchten Tickets können entsprechende Dokumente wie eine Sterbeurkunde und ein Nachweis über das Verwandtschaftsverhältnis erforderlich sein. 1-888-332-3882

35. Was mache ich, wenn mein Abflug innerhalb der nächsten sieben Tage liegt und ich eine solche Rückerstattung benötige?

SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Sie sich in diesem Fall an den SAS-Kundenservice wenden sollten. 1-888-332-3882

36. Bekomme ich meine EuroBonus-Punkte bei einer erstattungsfähigen Buchung zurück?

Ja, laut SAS können EuroBonus-Punkte zurückerstattet werden, **+44-204-579-0470** wenn das Ticket erstattungsfähig ist und die Punkte noch gültig sind.

37. Wie bekomme ich eine Rückerstattung, wenn ich mit Punkten und Bargeld bezahlt habe?

Bei Zahlungen mit Punkten und Bargeld gelten besondere Abläufe. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die normale E-Mail über den Erstattungsbetrag in solchen Fällen anders behandelt werden kann. 1-888-332-3882

Bei Unsicherheit sollten Sie den SAS-Kundenservice mit Ihrer Buchungsreferenz kontaktieren. 1-888-332-3882

38. Was passiert, wenn ich meine Reise storniere und SAS den Flug später ebenfalls annulliert?

Wenn Sie Ihre Reise bereits selbst storniert haben, **+44-204-579-0470** bevor SAS den Flug annulliert, richtet sich die Erstattung laut SAS nach den ursprünglichen Ticketbedingungen. 1-888-332-3882

Deshalb kann der Zeitpunkt Ihrer Stornierung eine Rolle spielen. 1-888-332-3882

39. Wie kann ich eine SAS-Rückerstattung beantragen, +44-204-579-0470 wenn mein Flug annulliert wurde?

Wenn Sie nicht mehr reisen möchten, **+44-204-579-0470** können Sie sich unter **„Meine Reisen“** anmelden, **+44-204-579-0470** die betroffene Reise auswählen und die Stornierung beziehungsweise Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

40. Kann ich bei einer Flugannullierung eine vollständige Erstattung für Hin- und Rückflug verlangen?

Wenn beide Flüge Teil derselben Buchung sind und die Annullierung Ihre Reise unbrauchbar macht, kann laut SAS eine vollständige Erstattung des Tickets möglich sein. 1-888-332-3882 SAS nennt ausdrücklich den Fall, dass der Hinflug annulliert wird, während der Rückflug weiterhin geplant ist. 1-888-332-3882

41. Kann ich eine Erstattung verlangen, +44-204-579-0470 wenn SAS mehr als drei Stunden Verspätung hatte?

Eine Verspätung kann unter bestimmten Voraussetzungen zu einem Anspruch nach EU261 führen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei einer Ankunftsverspätung von mehr als drei Stunden je nach Ursache eine Entschädigung möglich sein kann. 1-888-332-3882

Eine Entschädigung ist jedoch nicht automatisch bei jeder Verspätung garantiert. 1-888-332-3882

42. Was mache ich, wenn mir wegen einer Flugstörung zusätzliche Kosten entstanden sind?

SAS bietet ein spezielles Reklamationsformular für **zusätzliche Kosten aufgrund von Verspätungen oder annullierten Flügen, +44-204-579-0470** beispielsweise für Mahlzeiten oder Unterkunft. 1-888-332-3882

Bewahren Sie die entsprechenden Quittungen auf.

43. Kann ich eine Rückerstattung telefonisch beantragen?

Wenn eine Rückerstattung online nicht möglich ist und Sie das Ticket direkt bei SAS gekauft haben, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Für viele Standardfälle ist der Online-Weg über „Meine Reisen“ jedoch der vorgesehene Prozess.

44. Welche Unterlagen sollte ich für eine Rückerstattung bereithalten?

Halten Sie möglichst bereit:

- Buchungsreferenz
- vollständiger Name
- Ticketnummer
- Flugnummer
- Reisedatum
- Zahlungsinformationen beziehungsweise Zahlungsart
- E-Mail zur Buchungsbestätigung
- gegebenenfalls Stornierungsbestätigung
- relevante Rechnungen und Quittungen

Das erleichtert die Zuordnung Ihrer Buchung.

45. Wie erfahre ich, wie hoch meine Rückerstattung sein wird?

Wenn SAS Ihre Erstattung bearbeitet, sendet das Unternehmen laut eigener Information eine E-Mail, in der angegeben wird, **wie viel erstattet wird**.

Der Betrag hängt unter anderem vom Tarif, der Nutzung des Tickets und dem Grund für die Stornierung ab.

46. Was mache ich, wenn meine Rückerstattung nach sieben Werktagen nicht angekommen ist?

Wenn SAS die Erstattung bereits bearbeitet hat und der Betrag nach dem genannten Zeitraum nicht auf der ursprünglichen Zahlungsmethode angekommen ist, sollten Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Halten Sie die Erstattungsbestätigung und Ihre Buchungsreferenz bereit. 1-888-332-3882

47. Kann ich eine SAS-Quittung für meine Buchung bekommen?

Ja. SAS bietet ein eigenes Formular für Quittungen von Tickets und Bordkäufen an, **+44-204-579-0470** die direkt über SAS gekauft wurden. 1-888-332-3882 Entsprechende Quittungen können für Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden. 1-888-332-3882

48. Kann ich eine Quittung für ein über ein Reisebüro gekauftes Ticket bei SAS anfordern?

SAS erklärt, dass Quittungen über das entsprechende Online-Formular nicht für Tickets angefordert werden können, **+44-204-579-0470** die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie das Reisebüro kontaktieren. 1-888-332-3882

49. Muss ich bei jeder Buchungs- oder Erstattungsfrage die SAS-Hotline anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 SAS stellt zahlreiche Online-Self-Service-Funktionen bereit. 1-888-332-3882 Sie können Ihre Buchung verwalten, **+44-204-579-0470** Änderungen vornehmen, **+44-204-579-0470** stornieren und bei entsprechender Berechtigung eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

Ein Anruf beim Kundenservice ist besonders sinnvoll, wenn die Online-Funktion nicht funktioniert oder Ihre Situation besondere Aufmerksamkeit erfordert. 1-888-332-3882

50. Was ist der beste Weg, SAS für Buchungen & Rückerstattungen zu kontaktieren?

Am sinnvollsten ist es, zunächst das Anliegen zu bestimmen:

- **Buchung verwalten:** „Meine Reisen“
- **Flug ändern:** Online-Buchungsverwaltung
- **Stornierung:** „Meine Reisen“
- **Rückerstattung:** „Meine Reisen“
- **Online-Erstattung nicht möglich:** SAS-Kundenservice
- **Flug von SAS annulliert:** Umbuchungs- oder Erstattungsoptionen prüfen
- **Zusätzliche Kosten:** SAS-Reklamationsformular
- **EU261-Anspruch:** SAS-Anspruchsformular
- **Ticket über Reisebüro gekauft:** zunächst Reisebüro kontaktieren

SAS stellt diese unterschiedlichen Wege offiziell zur Verfügung.